

La lettre technique MyEasyLab

« Comment profiter d'analyses d'amiante plus rapides ? »

Avant tout, pouvez-vous nous parler des équipes et laboratoires sur lesquels s'appuie MyEasyLab ?

Helena Varela : MyEasyLab s'appuie sur des équipes réparties sur plusieurs sites européens dont deux laboratoires situés à Porto (Portugal) et Malbork (Pologne). Ces laboratoires emploient actuellement 200 collaborateurs et disposent de 25 MET (microscopes électroniques à transmission analytique) de dernière génération.

Quels sont vos engagements de délais ?

HV : Nous livrons nos résultats sous 2 à 3 jours ouvrés en moyenne et nous nous engageons à livrer sous 5 jours ouvrés maximum. Ce délai est mesuré à partir de la date à laquelle MyEasyLab reçoit et enregistre les échantillons et court jusqu'au moment où notre client reçoit son rapport par email.

Cette promesse est-elle respectée ?

HV : Oui. De fait, sur les 12 mois qui viennent de s'écouler, nous avons respecté à près de 99% le délai annoncé sur les accusés de réception de commande envoyés à nos clients. Sur cette même période, moins de 40 dossiers ont été livrés au-delà de J+5, sur un total de plusieurs dizaines de milliers. Chaque fois que notre engagement n'est pas respecté, nous menons une analyse approfondie des causes pour continuer à nous rapprocher des 100% de réussite. Tout comme nos clients, nous considérons que le respect du délai annoncé compte autant que le délai lui-même.

Vos délais varient-ils selon la période de l'année ?

HV : Nos délais sont réguliers : 90% de nos résultats sont livrés entre le 2ème et le 3ème jour après l'enregistrement de la commande. Les 10% restants concernent autant de livraisons en J+4 /J+5 que de livraisons en J+1!

MyEasyLab sait analyser en rush ?

HV : Nous n'avons pas d'offre « rush » à notre catalogue : nous pratiquons justement des délais courts pour éviter à nos clients de recourir au « rush ».



Helena Varela,
présidente d'Eurofins Lab
Environnement Testing
Portugal, l'un des deux
laboratoires sur lesquels
s'appuie MyEasyLab.

« Le délai court et fiable est une composante à part entière de notre offre. »

Comment parvenez-vous à garantir des délais courts ?

HV : Nous pouvons offrir des délais courts et fiables en premier lieu parce que nous disposons d'une capacité d'analyse importante : celle-ci avoisine actuellement les 4000 échantillons par jour et continue d'augmenter. L'organisation et les méthodes industrielles que nous déployons dans nos laboratoires participent également à fiabiliser nos prévisions de délai.

La réduction des délais entraîne-t-elle une diminution de la qualité ?

HV : Au contraire, le délai court et fiable est une composante à part entière de notre offre, il impacte directement la qualité de service perçue par nos clients. Précisons que lorsqu'un laboratoire annonce un délai de plusieurs jours pour analyser un dossier, seules quelques heures sont consacrées à l'analyse proprement dite. Le reste du temps est majoritairement du temps d'attente. Optimiser nos délais consiste à réduire ce temps d'attente.

Nous offrons des délais d'analyse courts et fiables, sans jamais transiger sur la qualité. Nos délais sont affichés en toute transparence sur le site www.myeasylab.fr et sont mis à jour quotidiennement. ■

A propos de MyEasyLab :

Analyses d'amiante proposées sur :

- matériau du bâti
- enrobé routier
- poussières

Tarif au 01/10/18 : à partir de 13,40€HT/éch
Accréditations selon la NFX-43050 et l'arrêté du 6 mars 2003.

Paiement 30 jours nets à réception de facture.
Délai de livraison : de J+2 à J+3, maxi J+5 garanti.

Réception des échantillons à ST-HERBLAIN (44).
Passerelles informatiques et bons de transport.

Portées d'accréditation consultables sur
www.myeasylab.fr

Plus d'informations sur www.myeasylab.fr

